|  |
| --- |
| Администрация Палласовского муниципального района  Волгоградской области  Муниципальное казённое учреждение в системе дополнительного педагогического образования «Методический центр» г. Палласовки Волгоградской области  *404264, Волгоградская обл., г. Палласовка, ул. Коммунистическая, 2*  *Тел.: (84492) 62-3-77, 61-4-43 E-mail: metodcentr2013@gmail.com* |

Принят решением Утверждён Постановлением

Общественного совета по Главы независимой оценке качества Палласовского муниципального

условий оказания услуг района Волгоградской области

учреждениями образования № 303 от 29 .06.2020 г.

Палласовского муниципального

района Волгоградской области

Протокол № 2 от 16.06.2020 г.

Сводный результат независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казённого дошкольного учреждения

«Детский сад «Колокольчик» г.Палласовки

Волгоградской области

от 10.04.2020 г.

1.Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась старшими методистами МКУ «Методический центр» Грезневой Наталией Анатольевной, Наумовой Натальей Михайловной, Новиковой Любовью Михайловной, директором МКУ «Методический центр» в период с 26.03.2020г. по 09.04.2020г.

Независимая оценка качества условий оказания услуг осуществлялась на основе информации, размещённой в открытом доступе на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет, на информационных стендах в помещении образовательной организации, посещения образовательной организации; беседы с руководителем; данных анкетирования потребителей услуг образовательной организации. Детский сад посещают 155 детей из 132 семей. В онлайн-анкетировании участвовали 82 человека, что составило 62,12% от числа семей потребителей услуг, то есть более 40%.

Полученные результаты систематизированы, проанализированы и обобщены в виде экспертных справок.

2.Предложения по улучшению качества условий в образовательной организации.

На официальном сайте ОО дополнить сведения о педагогических кадрах в соответствии с требованиями статьи 29 ФЗ «Об образовании в РФ», Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособрнадзора от 29.05.2014г. №785.

Информировать родителей о возможности получения информации о деятельности ОО на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте детского сада.

Использовать возможности официального сайта ОО, Единого портала государственных услуг для организации доступа записи на получение услуги.

Провести дополнительную разъяснительную работу с педагогическим коллективом по вопросам этики и культуры общения.

Совместно с родителями обсудить вопрос о целесообразности изменения графика работы ОО.

Директор МКУ «Методический центр» Л.М.Новикова